

Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão



UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão

IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS ENXUTOS

UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão

DINÂMICA

UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão

LEAN LEGO GAME

UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

BREVE APRESENTAÇÃO DO INSTRUTOR

GRADUAÇÃO

ENGENHARIA MECÂNICA ÊNFASE EM PRODUÇÃO – UNIFEI / ITAJUBÁ

MESTRADO

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – ENGENHARIA ECONÔMICA – USP / SÃO CARLOS

DOUTORADO

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – SISTEMAS DE PRODUÇÃO ENXUTA – USP / SÃO CARLOS

UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

ATUAÇÃO ...

Gestão de Custos

Engenharia Econômica

Princípios e Práticas Enxutas

Manufatureiros, Administrativo e Hospitalares

Simulações e Otimizações Computacionais

Softwares FlexSim Standard® e FlexSim Healthcare® 3D+VR

... no Ensino, na Pesquisa e na Extensão Empresarial !!!

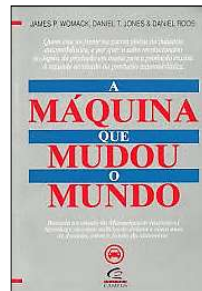
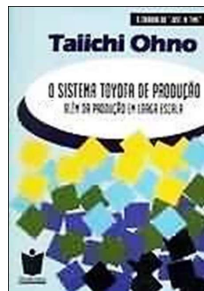
UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

e-mail
ja.queiroz@unifei.edu.br

acesse a página
leanthinkinginstitute.org

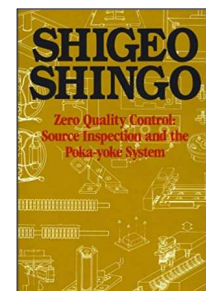
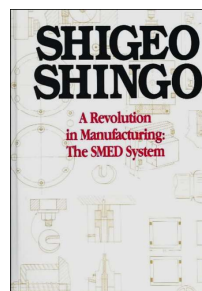
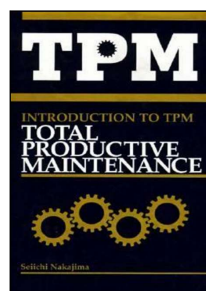
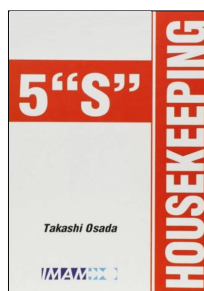
LEAN LEGO GAME - material didático



UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

LEAN LEGO GAME - material didático



UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
Instituto de Engenharia de Produção e Gestão (IEPG)

PROF. Dr. JOSÉ ANTONIO DE QUEIROZ
ja.queiroz@unifei.edu.br

THE LEAN THINKING

ORIGENS

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1930

Em 1933, Kiichiro Toyoda criou a divisão de automóveis,
nas instalações da então Toyoda Automatic Loom Works,
onde deu início à fabricação do primeiro modelo da marca;
Em 1936, finalizou sua primeira unidade do Toyota Modelo AA,
um sedã inspirado claramente no modelo Chrysler DeSoto AirFlow,
do qual foram fabricadas 1404 unidades no período de 1936 a 1943;
Em 1937, o mesmo Kiichiro Toyoda fundou a Toyota Motor Company,
estimulado pelo governo japonês como parte do plano de guerra da época,
tendo se especializado inicialmente na fabricação de caminhões militares.

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1940

Em 1946, o Japão estava devastado pela segunda guerra,
a indústria estava destruída e defasada tecnologicamente,
havendo escassez de recursos para recuperação e atualização;
Em 1949, uma crise atingiu a Toyota e exigiu medidas drásticas,
resultando na demissão de quase um quarto da força de trabalho,
bem como na renúncia compulsória do presidente Kiichiro Toyoda;
Em 1950, decorridos treze anos da fundação da Toyota Motor Company,
a empresa havia fabricado somente “2685 unidades” em suas instalações,
enquanto o Complexo de Rouge fabricava expressivas 7000 unidades diárias.

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1950

Em 1950, Eiji Toyoda e Taiichi Ohno visitam a Ford nos EUA,
onde conhecem a essência do sistema de produção em massa,
que se mostrou inviável à necessidade do Japão pós-guerra;
Para atender tal necessidade foi criado o Sistema Toyota de Produção,
para a produção nivelada de pequenos volumes de muitas variedades,
no mais curto lead time, na mais alta qualidade e no mais baixo custo;
Essa tarefa de criar um novo sistema de produção foi confiada à Taiichi Ohno,
que o estruturou sobre os pilares conceituais do Jidoka e do Just In Time,
apoiados na estabilidade, trabalho padronizado e melhoria contínua incremental.

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1960

Foi uma década de afirmação do Sistema Toyota de Produção,
quando os conceitos essenciais já haviam sido desenvolvidos,
como bem ilustra a linha do tempo no livro de Taiichi Ohno;
Com isso, esse sistema passa de uma necessidade para uma escolha,
mostrando-se capaz de fazer frente ao sistema de produção em massa,
a ponto de poder até mesmo superá-lo em eficiência e em qualidade;
Neste período, a indústria automobilística americana sofreu forte concorrência,
tanto de uma produção em massa europeia de mão de obra barata e qualificada,
quanto de uma produção enxuta japonesa de alta eficiência e de alta qualidade.

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1970

Foi a década marcada pelas duas grandes crises do petróleo,
na primeira, de 1973, a Toyota chamou a atenção no Japão e,
na segunda, de 1979, a empresa chamou a atenção do Mundo;
Esse olhar para a Toyota, de início, no seu país, e depois, nos demais,
ocorreu porque mesmo diante dos problemas econômicos provocados,
o resultado da empresa provou-se muito superior aos dos concorrentes;
Tais crises, levaram ao aumento da procura por carros compactos e econômicos,
segmento cujos principais expoentes eram os fabricantes japoneses e europeus,
o que expôs de vez a queda competitiva da indústria automobilística americana.

DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO AO PENSAMENTO ENXUTO

ACONTECIMENTOS IMPORTANTES OCORRIDOS NA DÉCADA DE 1980 +

Um amplo estudo do Instituto de Tecnologia de Massachusetts,
resultou no livro The Machine that Changed the World em 1990,
que disseminou mundialmente o termo LEAN ou ENXUTO;
Para melhorar a compreensão e a disseminação do pensamento enxuto,
James Womack e Daniel Jones lançaram o Lean Thinking em 1996,
apresentando os princípios enxutos que devem orientar a jornada enxuta;
Com o objetivo de facilitar a implantação estruturada desses princípios enxutos,
Mike Rother e John Shook publicaram o manual Learning to See em 1999,
apresentando a técnica do Value Stream Mapping ou Mapeamento do Fluxo de Valor.

THE LEAN THINKING

OBJETIVOS

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

Objetivos do pensamento enxuto:

agregar valor aos clientes ou usuários
e, principalmente, eliminar os desperdícios,
o que implica em compreender perfeitamente
o que é valor e desperdício na perspectiva destes.

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

Ou ainda como definiu muito bem Taiichi Ohno:

o que estamos fazendo é observar a linha do tempo,
do momento em que o nosso cliente dispara seu pedido,
até o momento em que a nossa empresa arrecada seu dinheiro,
para então reduzi-la pela eliminação sistemática dos desperdícios.

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

A difícil tarefa de definir o que é valor e o que é desperdício:

o conceito de valor pela perspectiva do pensamento enxuto

o valor deve ser definido unicamente pela perspectiva do cliente ou usuário;

cabe à empresa converter esse valor em um produto e ou serviço específico;

a atividade deve transformar o produto e ou serviço na direção do valor definido;

e, por fim, o cliente ou usuário deverá estar disposto a pagar pela atividade realizada.

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

A difícil tarefa de definir o que é valor e o que é desperdício:

o conceito de desperdício pela perspectiva do pensamento enxuto

desperdício é qualquer atividade que não agrega valor aos clientes ou usuários;

obviamente, desperdício implica no consumo de recursos e no aumento de custos;

desta maneira, deve-se buscar o aumento da eficiência pelo combate ao desperdício;

e, para isso, é preciso conhecer cada tipo de desperdício e como cada um se manifesta.

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

Existem três tipos de atividades nas organizações:

1. Atividades que efetivamente agregam valor pela ótica dos clientes ou usuários

Segundo a literatura, representam $\pm 5\%$ do total.

Em geral, restringem-se às atividades de transformação !!!

2. Atividades que não agregam valor aos clientes mas que ainda são necessárias

De acordo com a literatura, representam $\pm 35\%$ do total.

Esses Muda's Tipo 1 devem ser minimizados sistematicamente !!!

3. Atividades que não agregam valor aos clientes e que não são mais necessárias

Ainda de acordo com a literatura, representam $\pm 60\%$ do total.

Por sua vez, os Muda's Tipo 2 devem ser eliminados imediatamente !!!

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

Existem três tipos de atividades nas organizações:

1. Atividades que efetivamente agregam valor pela ótica dos clientes ou usuários

Segundo a literatura, representam $\pm 5\%$ do total.

Em geral, restringem-se às atividades de transformação !!!

2. Atividades que não agregam valor aos clientes mas que ainda são necessárias

De acordo com a literatura, representam $\pm 35\%$ do total.

Esses Muda's Tipo 1 devem ser minimizados sistematicamente !!!



3. Atividades que não agregam valor aos clientes e que não são mais necessárias

Ainda de acordo com a literatura, representam $\pm 60\%$ do total.

Por sua vez, os Muda's Tipo 2 devem ser eliminados imediatamente !!!



COMPREENDENDO A ESSÊNCIA DO PENSAMENTO ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

1) O PIOR DELES ... a Superprodução

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

2) Estoques de MP's, de PE's e de PA's

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

3) Transportes excessivos ou desnecessários

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

4) Materiais, máquinas e pessoas em espera

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

5) Movimentações excessivas ou desnecessárias

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

6) Produção de produtos em não-conformidade

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

7) Processamentos excessivos ou desnecessários

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

8) E talentos subutilizados, ignorados ou perdidos

Vá direto ao Gemba, localize esse tipo de desperdício e combata a sua causa-raiz !

Indo
ao Gemba !



CLASSIFICANDO OS DESPERDÍCIOS NAS ORGANIZAÇÕES

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

THE LEAN THINKING

PRÁTICAS

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

produzir alinhado ao ritmo do Takt Time (TT)

Equação e interpretação do cálculo do Takt Time

$$TT = t_{\text{disponível}} [\text{s/turno}] / \text{demanda} [\text{u/turno}]$$

$TC > TT$ – um problema, pois não atende à demanda !

$TC < TT$ – atende à demanda, mas, dispara os desperdícios !

$TC = TT$ – atende à demanda e, também, combate os desperdícios !

$TC = TT$ – produção alinhada ao ritmo da demanda !

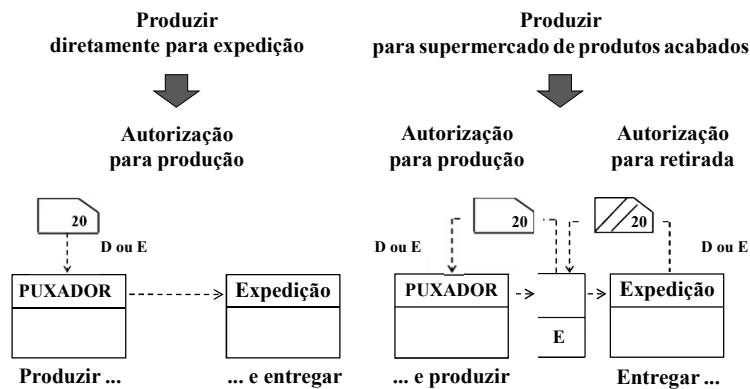
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

definir a estratégia de atendimento à demanda do cliente



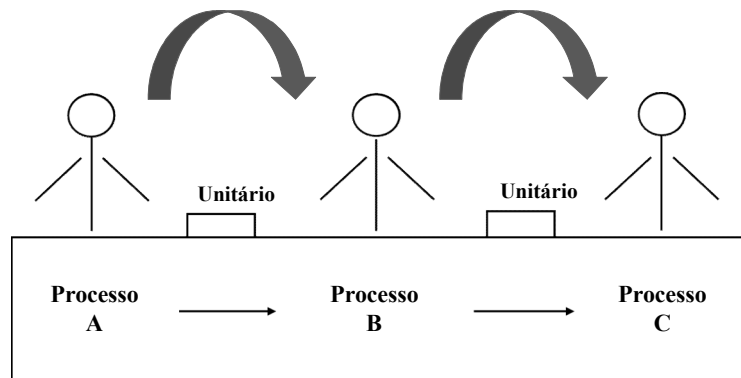
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

sempre que for possível estabelecer os fluxos contínuos e unitários



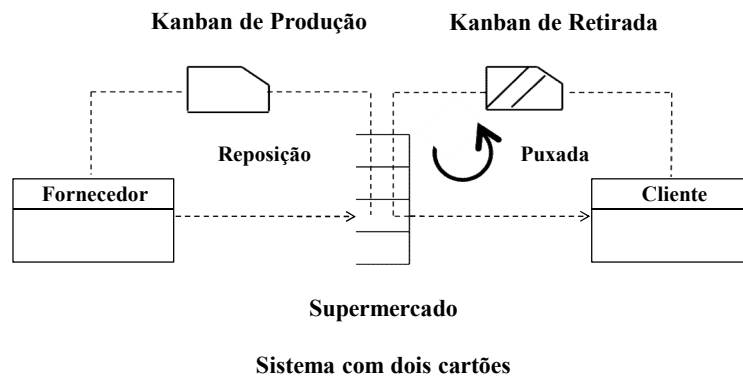
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

somente se for necessário estabelecer os sistemas puxados com supermercados



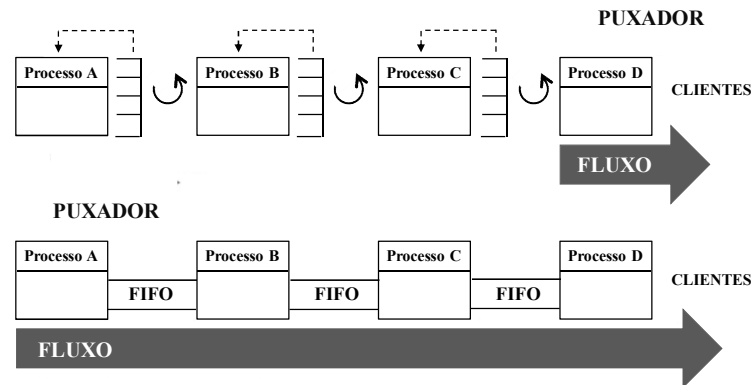
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

definir o processo puxador para o fluxo de valor



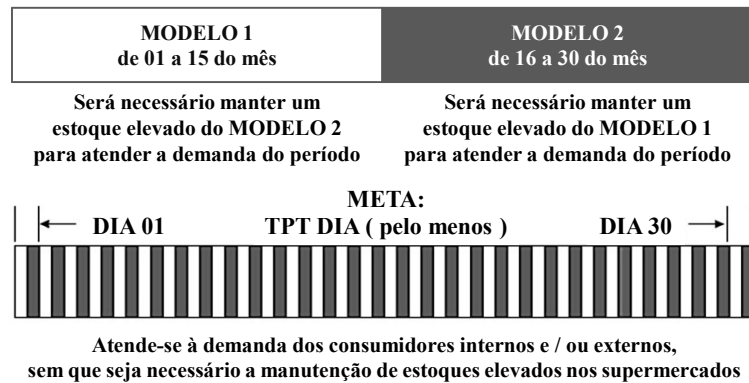
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

nivelar o mix ou variedade de produção no processo puxador



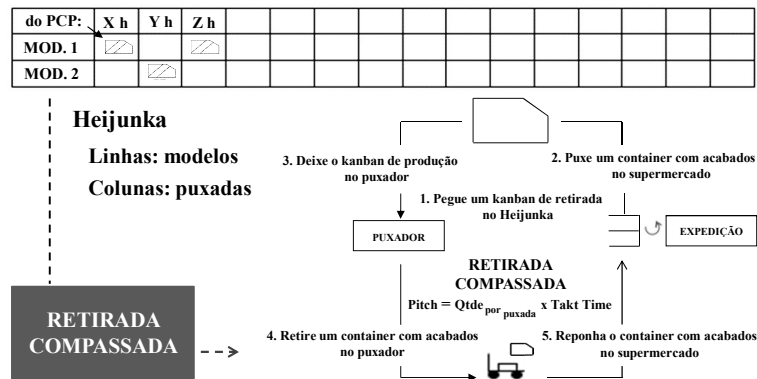
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

nívelar ainda o volume ou quantidade de produção no processo puxador



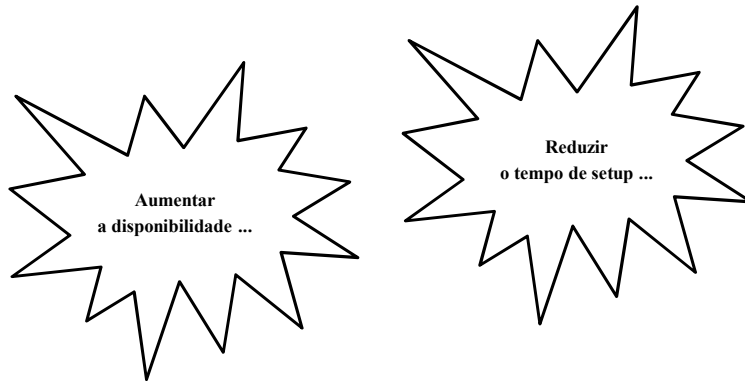
PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

aplicar os kaizens necessários para obtenção e sustentação do fluxo de valor enxuto



PRÁTICAS QUE TORNAM UM FLUXO DE VALOR ENXUTO

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

THE LEAN THINKING

FERRAMENTAS

5S

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

É um termo que faz referência a cinco (5) sensores (S).

O objetivo do 5S é limpar e organizar o ambiente de trabalho.



5S

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Senso de Utilização (1º Senso de Transformação)

Seguindo a trilha de transformação e sustentação do 5S



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Senso de Arrumação (2º Senso de Transformação)

Seguindo a trilha de transformação e sustentação do 5S



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

E o Senso de Limpeza (3º Senso de Transformação)

Seguindo a trilha de transformação e sustentação do 5S



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Senso de Padronização (1º Senso de Sustentação)

Seguindo a trilha de transformação e sustentação do 5S



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Senso de Autodisciplina (2º Senso de Sustentação)

Seguindo a trilha de transformação e sustentação do 5S



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

TPM

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

É a sigla para a expressão Total Productive Maintenance.

O objetivo do TPM é melhorar a gestão e execução da manutenção.



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

1971 – DEFINIÇÃO DO CONCEITO DE TPM PELO JIPM FOCO – RESTRITO A ZERO QUEBRAS NOS EQUIPAMENTOS				
Manutenção Pontual	Manutenção Autônoma	Manutenção Planejada	Treinamento Aplicado	Controle Inicial ...
TORNARAM-SE INSUFICIENTES!				

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

1989 – REDEFINIÇÃO DO CONCEITO DE TPM PELO JIPM				
FOCO – ZERO QUEBRAS, ZERO DEFEITOS E ZERO ACIDENTES				
Manutenção Pontual	Manutenção Autônoma	Manutenção Planejada	Treinamento Aplicado	Controle Inicial +
Manutenção da Qualidade e Produtividade	Manutenção da Excelência Administrativa	Manutenção da Integridade e Sustentabilidade		
SURGIRAM OUTROS PILARES!				

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

ATUAÇÃO: sobre as seis perdas de rendimento de máquinas e equipamentos

**avarias e quebras
setups e estabilizações**



**pequenas paradas
reduções de velocidades**



**defeitos e retrabalhos
retomadas e estabilizações**

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

RESULTADO: a melhoria da eficiência global de máquinas e equipamentos

**melhoria
da disponibilidade**



**melhoria
do desempenho**



**melhoria
da qualidade**

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Planilha de Cálculo do Overall Equipment Effectiveness (OEE)	
→ Tempo total disponível	
(-) Paradas programadas (por exemplo, as reuniões programadas, as manutenções programadas, ...)	
(=) Tempo disponível para produção	
(-) Paradas não programadas (por exemplo, as reuniões não programadas, as manutenções não programadas, ...)	
(=) Tempo efetivamente em produção	
ÍNDICE OU TAXA DE DISPONIBILIDADE = (tempo efetivamente em produção) / (tempo disponível para produção)	
Produção realizada no tempo efetivamente em produção	
Produção esperada nesse mesmo tempo efetivamente em produção	
ÍNDICE OU TAXA DE DESEMPENHO = (Produção realizada) / (Produção esperada)	
Produção de peças boas realizada no tempo efetivamente em produção	
Produção de peças boas e peças reprovadas nesse mesmo tempo efetivamente em produção	
E O ÍNDICE OU TAXA DE QUALIDADE = (Produção de peças boas) / (Produção de peças boas e peças reprovadas)	
Valores de Referência: 90% x 95% x 99% = 85%	



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SMED

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

É a sigla para a expressão Single Minute Exchange Of Die.

A meta do SMED é reduzir o tempo de setup para um dígito de minuto.



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Shigeo Shingo iniciou seus estudos para a redução dos tempos de *setups* em 1950 na planta da MAZDA e em 1957 no estaleiro da MITSUBISHI.

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Porém, os ganhos mais visíveis foram obtidos a partir de 1969 na TOYOTA, onde promoveu a conversão das atividades de setup interno em externo.

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

	Comentários	%	Estágio Preliminar coleta de dados / tempos
Planejamento e detalhamento	ELIMINANDO OS DESPERDÍCIOS	↑ 30%	
Montagem e desmontagem		5%	
Medições e ajuste grosso		15% ↓	
Pré-lote e ajuste fino		50% ↓	

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

	Comentários	%	
Planejamento e detalhamento	ELIMINANDO OS DESPERDÍCIOS	↑ 30%	Estágio Preliminar coleta de dados / tempos Estágio 1 separar os setups ... em internos e em externos
Montagem e desmontagem		5%	
Medições e ajuste grosso		15% ↓	
Pré-lote e ajuste fino		50% ↓	

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

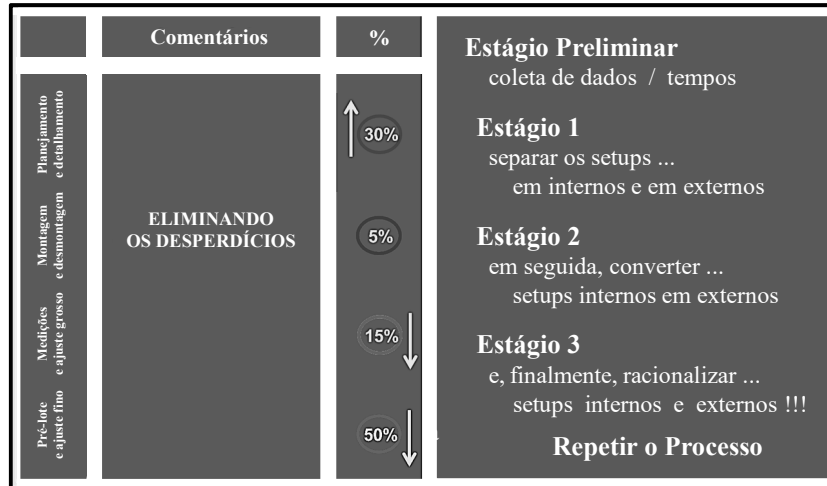
	Comentários	%	
Planejamento e detalhamento	ELIMINANDO OS DESPERDÍCIOS	↑ 30%	Estágio Preliminar coleta de dados / tempos Estágio 1 separar os setups ... em internos e em externos Estágio 2 em seguida, converter ... setups internos em externos
Montagem e desmontagem		5%	
Medições e ajuste grosso		15% ↓	
Pré-lote e ajuste fino		50% ↓	

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Poka-Yoke

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

É a nomenclatura que faz referência aos sistemas à prova de erros.

O foco do Poka-Yoke é evitar ou controlar a ocorrência ou propagação de erros.

ポカ	Poka (Erro)
ヨケ	Yoke (Prova)

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

Os sistemas à prova de erro podem ser classificados em dois tipos básicos,
que são os sistemas de prevenção de erro e os sistemas de contenção de erro.

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

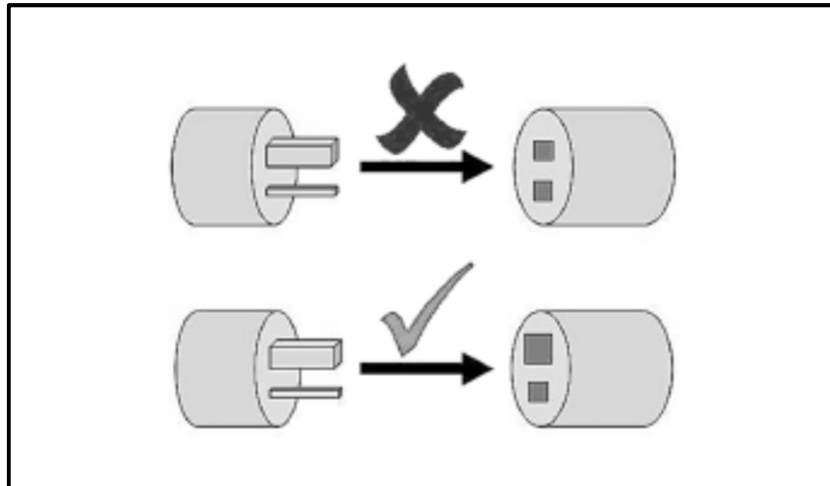
Os sistemas de prevenção são mais eficazes, pois evitam a ocorrência do erro, enquanto os sistemas de contenção simplesmente minimizam o impacto do erro.

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

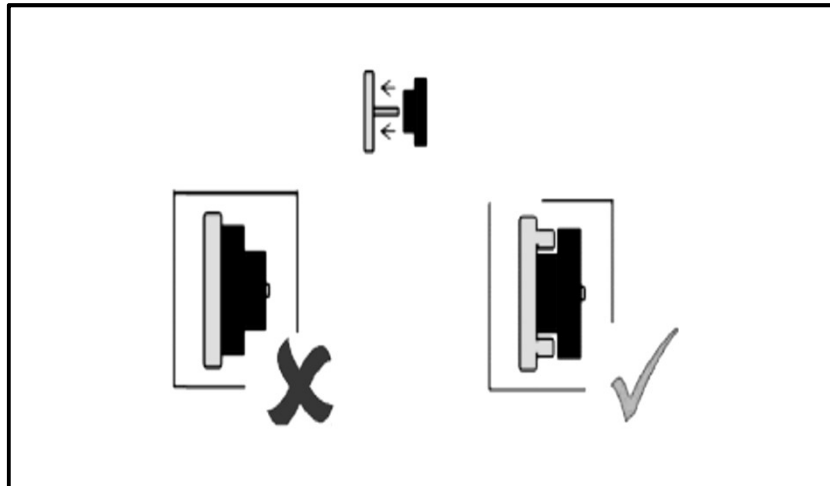


FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

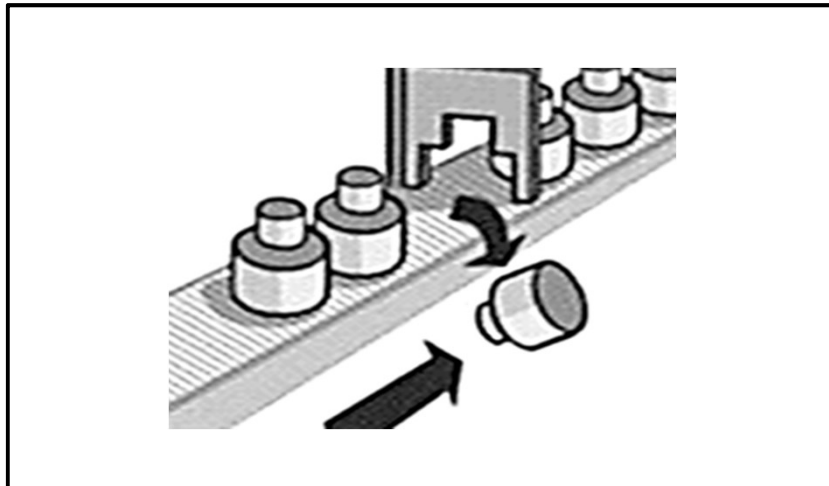


FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

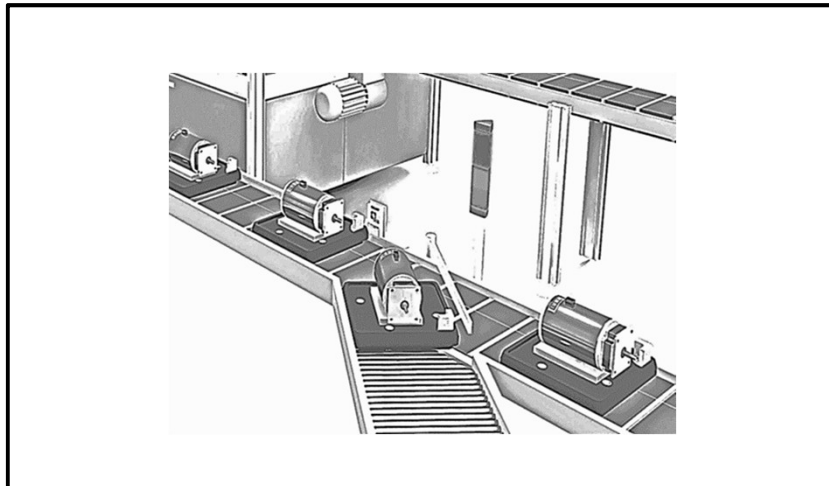


FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS



FERRAMENTAS QUE ALAVANCAM AS PRÁTICAS ENXUTAS

PARA ENTENDER MELHOR

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
